



Optimismo activo

Reporte del estado de la Industria PCI 2024 en España



Tabla de contenidos

Resumen ejecutivo	3
Estado de la industria	4
Palancas para un crecimiento sostenible	7
Tecnología	14
Otros resultados	18
Conclusiones clave	21
Demografía de los encuestados	24

Resumen ejecutivo

Os invitamos a leer nuestro **Informe de la Industria de mantenimiento PCI en España 2024** para obtener información valiosa sobre el sector, respaldada por datos y análisis exclusivos de 100 profesionales de la industria.

Del estudio se desprende optimismo por el futuro y una necesidad de gestión activa de los riesgos

El futuro es prometedor en ingresos y márgenes

Gracias al aumento del peso relativo del trabajo de mantenimiento y de la mano de una mejora del servicio al cliente.

75 % de las empresas esperan que sus ingresos aumenten en 2024. Este aumento, será con mejores márgenes según el **65 % de los encuestados**.

Escasez de mano de obra, ¿riesgo o palanca de cambio?

Encontrar y retener empleados cualificados cada vez es más difícil y los salarios aumentan a un ritmo más alto que las ventas.

75 % de las empresas consideran la escasez de mano de obra como el mayor riesgo y **más del 50 %** creen que los **salarios están aumentando** a un ritmo más elevado que el propio negocio.

El papel de la tecnología

Para combatir el aumento de los costes laborales y reducir riesgos, muchas empresas recurren a la tecnología.

50 % ven la adopción de tecnología como una medida **de reducción de costes** y **83 %** de las empresas PCI creen que **retrasar la adopción de tecnología es un riesgo** para su empresa.

Estado de la industria

¿Cómo ven los mantenedores el futuro de la industria de protección contra incendios?

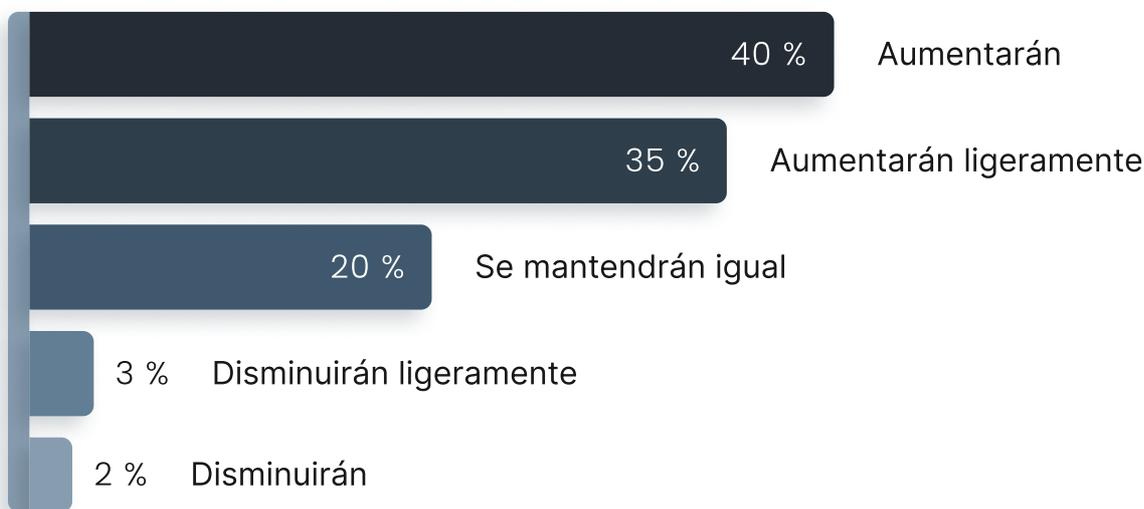


Un horizonte prometedor para las empresas PCI

Ingresos: Los mantenedores confían en crecer en 2024

La industria se muestra optimista de cara a final del 2024 con una amplia mayoría de empresas que predicen crecimiento en ingresos y márgenes.

Los ingresos en 2024 ...



75 %

De las empresas PCI creen que los ingresos aumentarán en 2024.

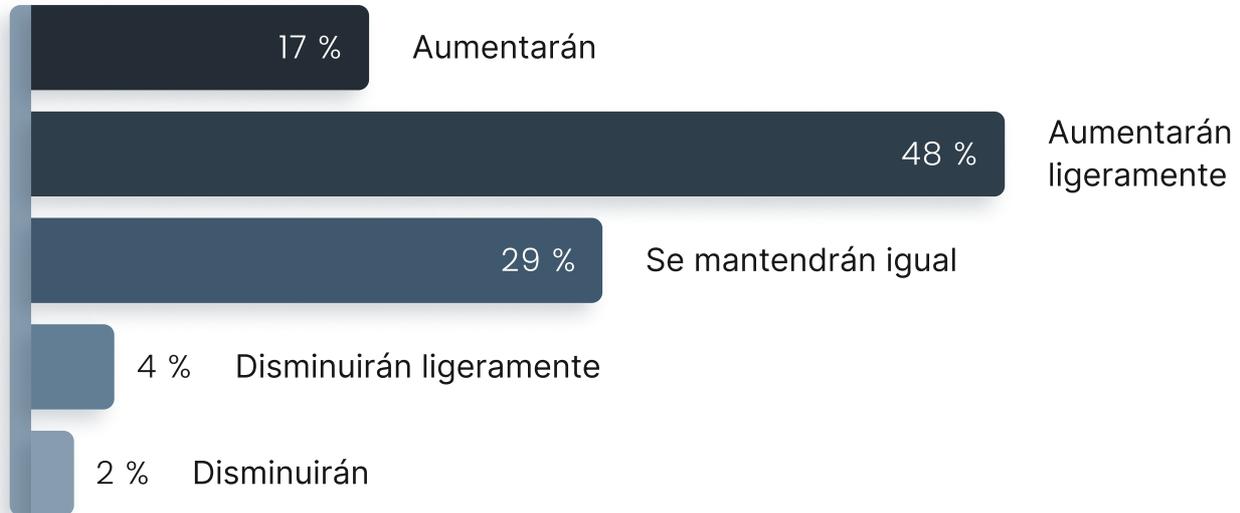
Los mantenedores que crecen son aquellos que creen que el peso del mantenimiento crecerá.

De las empresas PCI que esperan un aumento en los ingresos para 2024, 82% esperan que el peso de su trabajo de mantenimiento aumente.



Márgenes: El crecimiento será rentable

Los márgenes en 2024 ...



65 %

De las empresas creen que sus márgenes aumentarán en 2024.



Las empresas más optimistas son aquellas que están pensando implementar nuevas soluciones de software.



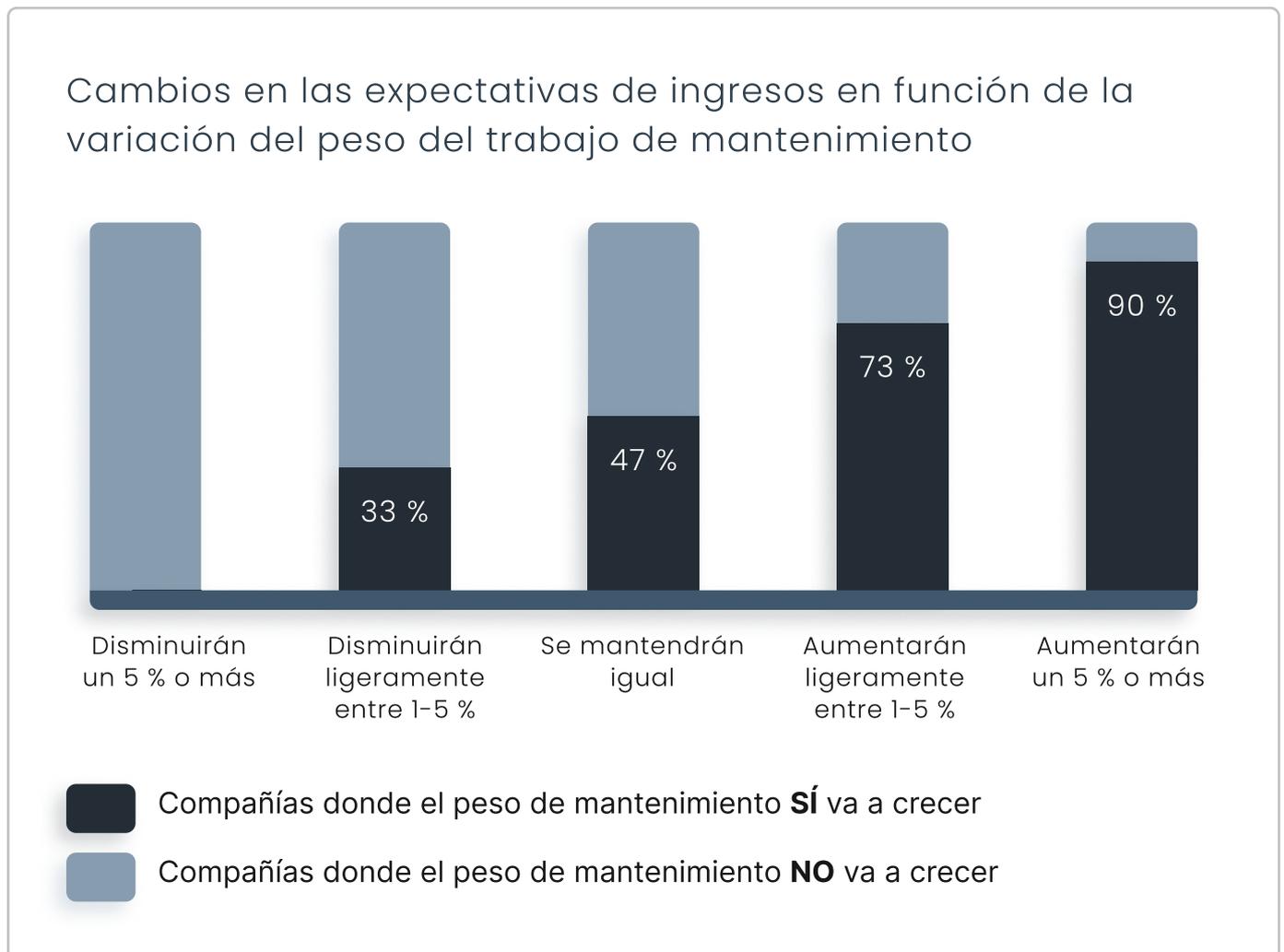
Las empresas constituidas por más de 6 empleados también son más optimistas en cuanto al crecimiento esperado.

Palancas para un crecimiento sostenible

¿Cuáles son los factores clave para lograr una mayor rentabilidad?

1. La importancia del trabajo de mantenimiento

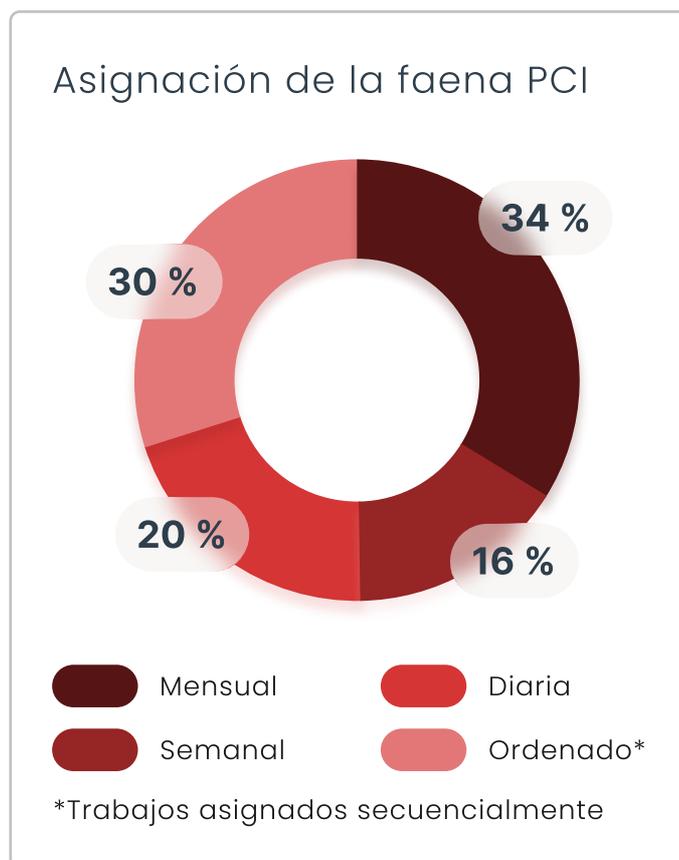
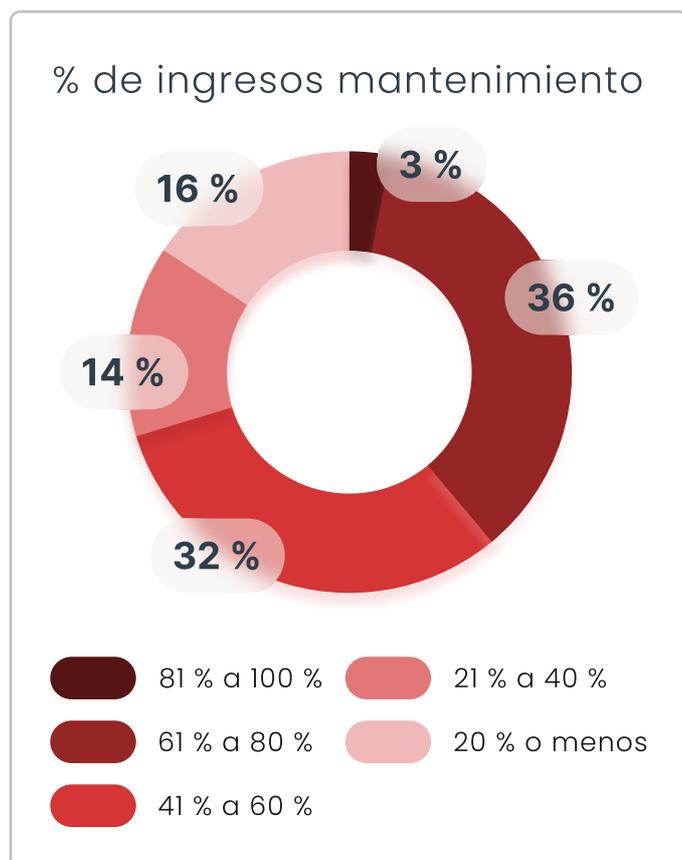
Las empresas que creen que su trabajo de mantenimiento aumentará en peso relativo sobre su facturación, son aquellas que son más optimistas con respecto a la mejora de sus resultados.



Cómo se lee: el 90 % de empresas que esperan aumentar sus ingresos más de un 5 %, son empresas donde el peso del mantenimiento **SÍ** va a crecer.

Del estudio se desprende también, que las empresas grandes pueden crecer más en mantenimiento.

El trabajo de mantenimiento representa más del 50 % del trabajo total de los mantenedores encuestados. Pero, en la mayoría de empresas la 'faena' se reparte entre los técnicos sin un orden concreto para que los técnicos se organicen.



Productividad de los técnicos

Las empresas que son más metódicas a la hora de asignar el trabajo del mantenimiento a sus técnicos consiguen una mejor productividad media.



A medida que crezca la importancia relativa del trabajo de mantenimiento en la industria, las compañías tendrán que empezar a trabajar en la forma en la que asignan tareas a los técnicos de una forma más sofisticada.

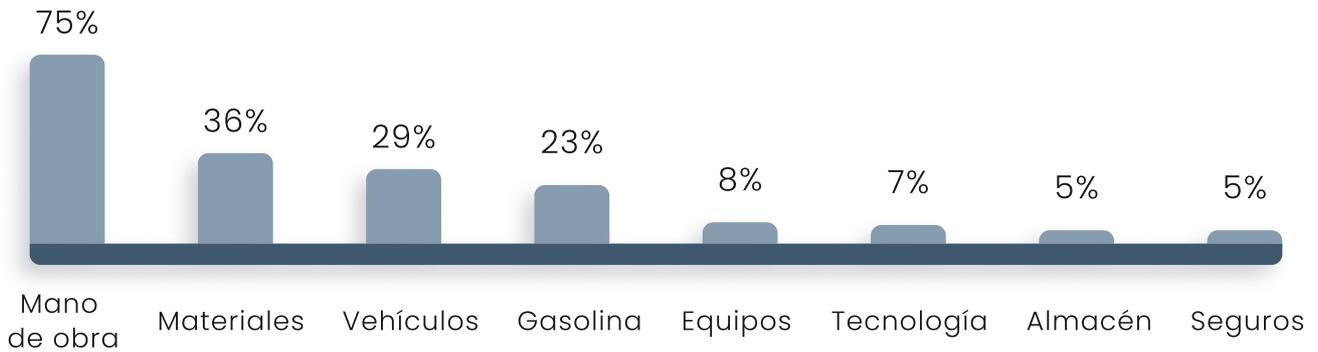


A pesar de ordenar el trabajo a diario y por horas, ninguna empresa está utilizando un *software* específico de optimización de rutas o para sugerir trabajos alternativos para que los técnicos sean más productivos.



2. Reducción de dependencia de la mano de obra

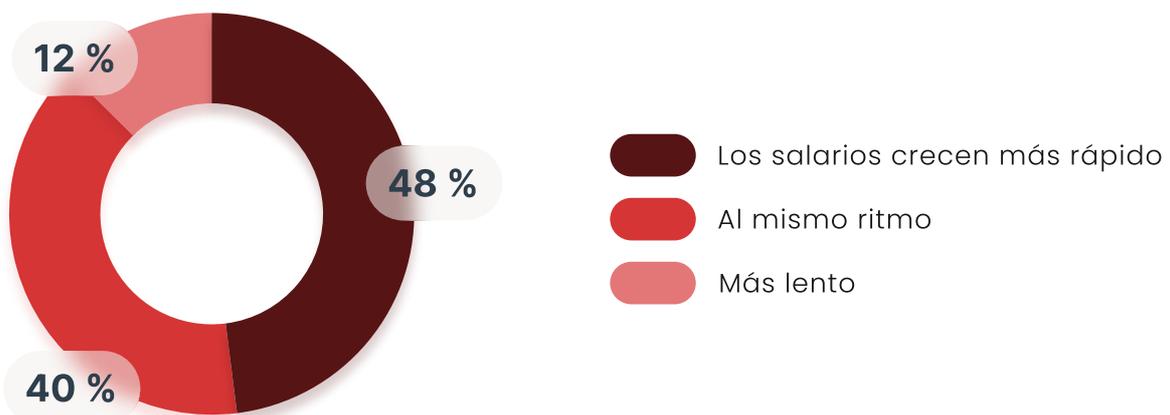
¿Qué costes preocupan a más a los mantenedores?



75 %

De las empresas han indicado que el coste de la mano de obra es el coste más preocupante.

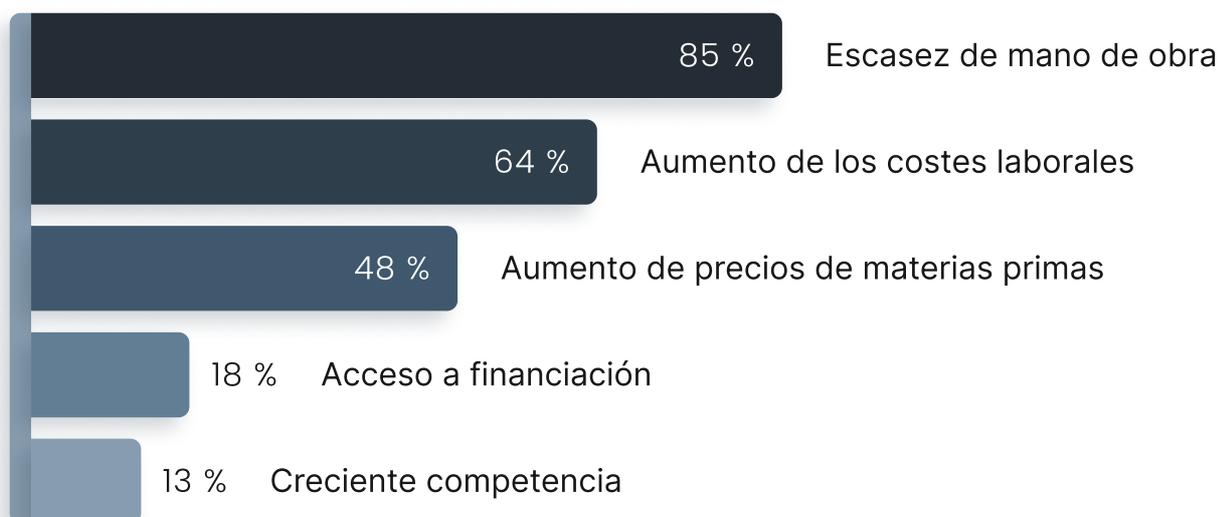
Variación de los salarios respecto al crecimiento del negocio



Casi la mitad de los propietarios de empresas PCI han reportado que los salarios están aumentando a un ritmo superior al de la empresa



¿Cuáles son las mayores amenazas para la Industria?



La escasez de la mano de obra combinada con el incremento de los costes de personal presentan el mayor riesgo para la rentabilidad y el crecimiento de la industria como se desprende de los resultados de la encuesta.

Cada vez es más difícil atraer y retener talento de calidad, por lo que las empresas de PCI tienen que:

1

Sacar más partido al personal cualificado optimizando y mejorando la productividad de los técnicos.

2

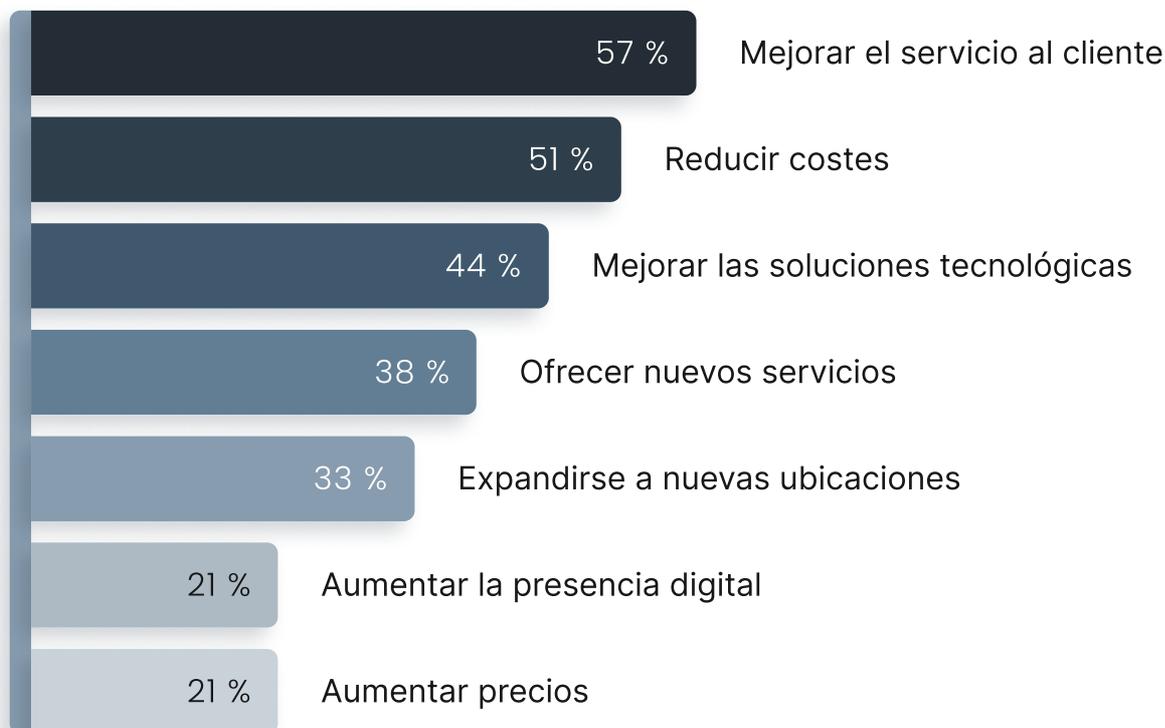
Reducir, en la medida de lo posible, la rotación de empleados clave.

3

Reducir, en la medida de lo posible, la dependencia de la mano de obra para crecer.

3. Mejorar el servicio al cliente

¿Cuál es la estrategia para mejorar resultados a futuro?



57 %

De las empresas han indicado que el servicio al cliente es clave para aumentar los beneficios.

¿Cómo mejorar el servicio al cliente?

Un mejor servicio al cliente implica menos errores, una interlocución más fluida (posibilidad de que los clientes revisen la información desde un espacio dedicado y no por correo) y una buena documentación que cumpla con la norma.

Tecnología

¿Cuáles son los obstáculos y los beneficios en el sector PCI?



No quedarse atrás

en la adopción de la tecnología

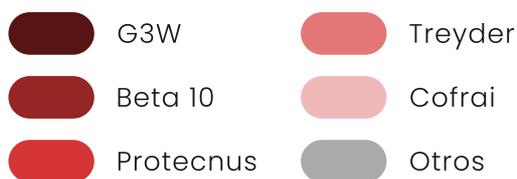
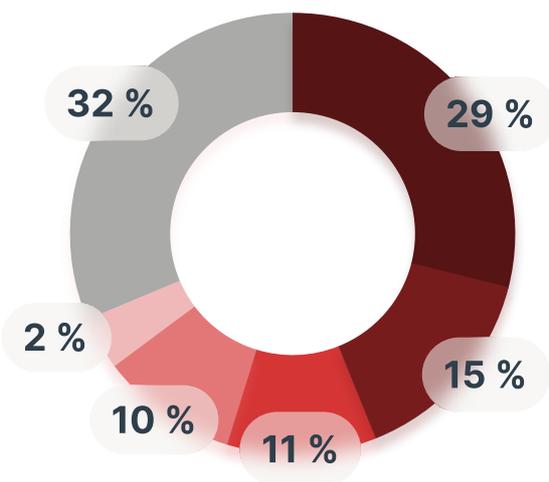


83 %

De las empresas creen que retrasar la adopción de tecnología representa un riesgo para su empresa.

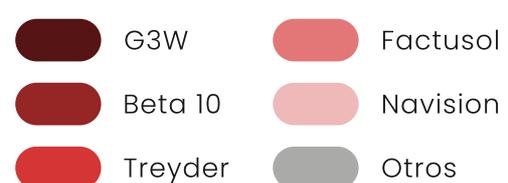
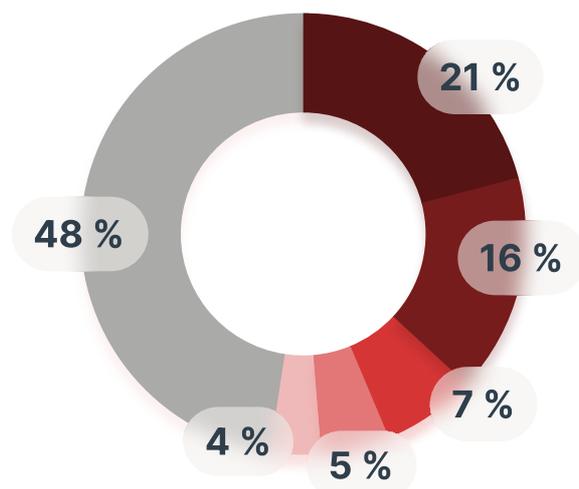
Software utilizado en el trabajo de campo

De las empresas PCI que utilizan software de campo, estas son las soluciones más utilizadas:



Software utilizado en tareas de facturación

De las empresas PCI que utilizan software para facturar, estas son las más utilizadas:



Cómo se calcula: las cuotas de mercado de las soluciones de Software son aproximadas y se desprenden de la encuesta y otras fuentes de Cofrai.



55 %

de las empresas PCI han eliminado todo el uso de papel en sus operaciones.



¿Cómo ayudará exactamente el software a mi negocio?



38 %

De las empresas implementarán nuevas soluciones de software en los próximos 12 meses.

Según los resultados de nuestro cuestionario, aquí están las **3 principales razones para implementar software** para las empresas PCI:

Ahorrar tiempo y utilizar mejor los recursos

79%

Simplificar el trabajo de los trabajadores

78%

Mejorar el registro de los datos

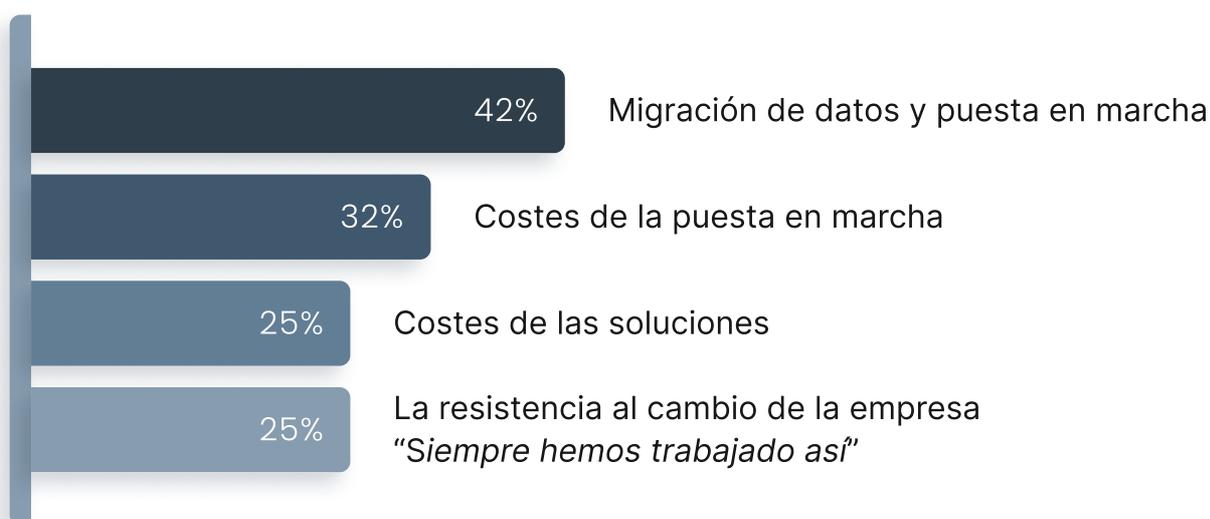
76%



La migración de datos, el mayor obstáculo para la adopción de tecnología

Un 35 % de los mantenedores no ven ningún obstáculo para adoptar tecnología. Para la mayoría, la puesta en marcha es el principal escollo.

Obstáculos para la implementación de tecnología



Inteligencia artificial: amenaza o salvoconducto en la cuarta revolución industrial

La IA representa una oportunidad única para digitalizar y devolver la competitividad a muchas empresas. En algunos casos, representa el último barco para navegar hacia la otra orilla de la brecha digital. La IA acelera los procesos de migración de datos, a la vez que los hace más robustos y precisos.

Artículo de Cofrai en Securitecnia

Artículo completo en la [web de Securitecnia](#).



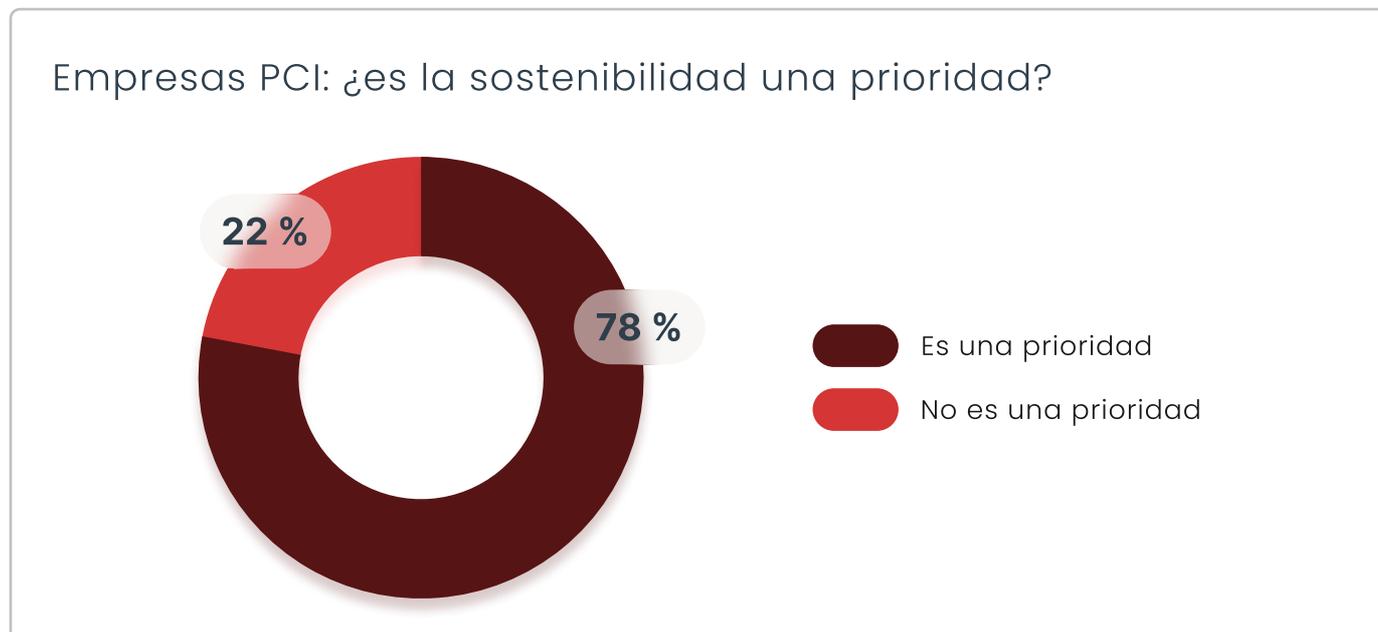
Otros resultados

Resultados que se desprenden
de la encuesta



Sostenibilidad

La importancia de la sostenibilidad



78 %

De las empresas tienen la sostenibilidad como prioridad de su operativa

Algunas acciones que las empresas PCI están llevando a cabo para ser más sostenibles:

Reciclaje

Las empresas hacen un esfuerzo por reciclar todos su materiales.

Eliminación del uso del papel

Las empresas reducen el uso de papel con la adopción de *software*.

Vehículos eléctricos

Las empresas invierten en vehículos eléctricos para sus técnicos

Fraude

Con productos no conformes



29 %

De las empresas han notado un aumento en los casos de equipos fraudulentos encontrados durante las revisiones en los últimos años.



Algunas recomendaciones de los expertos en la industria para identificar y reducir los casos de material fraudulento:

Documentación

Verificar la documentación asociada a cada producto, incluida la *Declaración de Desempeño*, para asegurar el cumplimiento de los requisitos regulatorios.

Marcado CE

Desde Aerme, se ha advertido recientemente sobre un mercado CE falsificado. Aprender a detectar el mercado fraudulento para evitar sanciones.

Declaración de desempeño

La Declaración de Desempeño es obligatoria y debe ser proporcionada por el fabricante; los informes de prueba o certificados por sí solos no son suficientes para garantizar el cumplimiento.

Conclusiones clave

del reporte del estado de la
industria del mantenimiento PCI
en España



Conclusiones clave del estado de la industria de mantenedores PCI en 2024



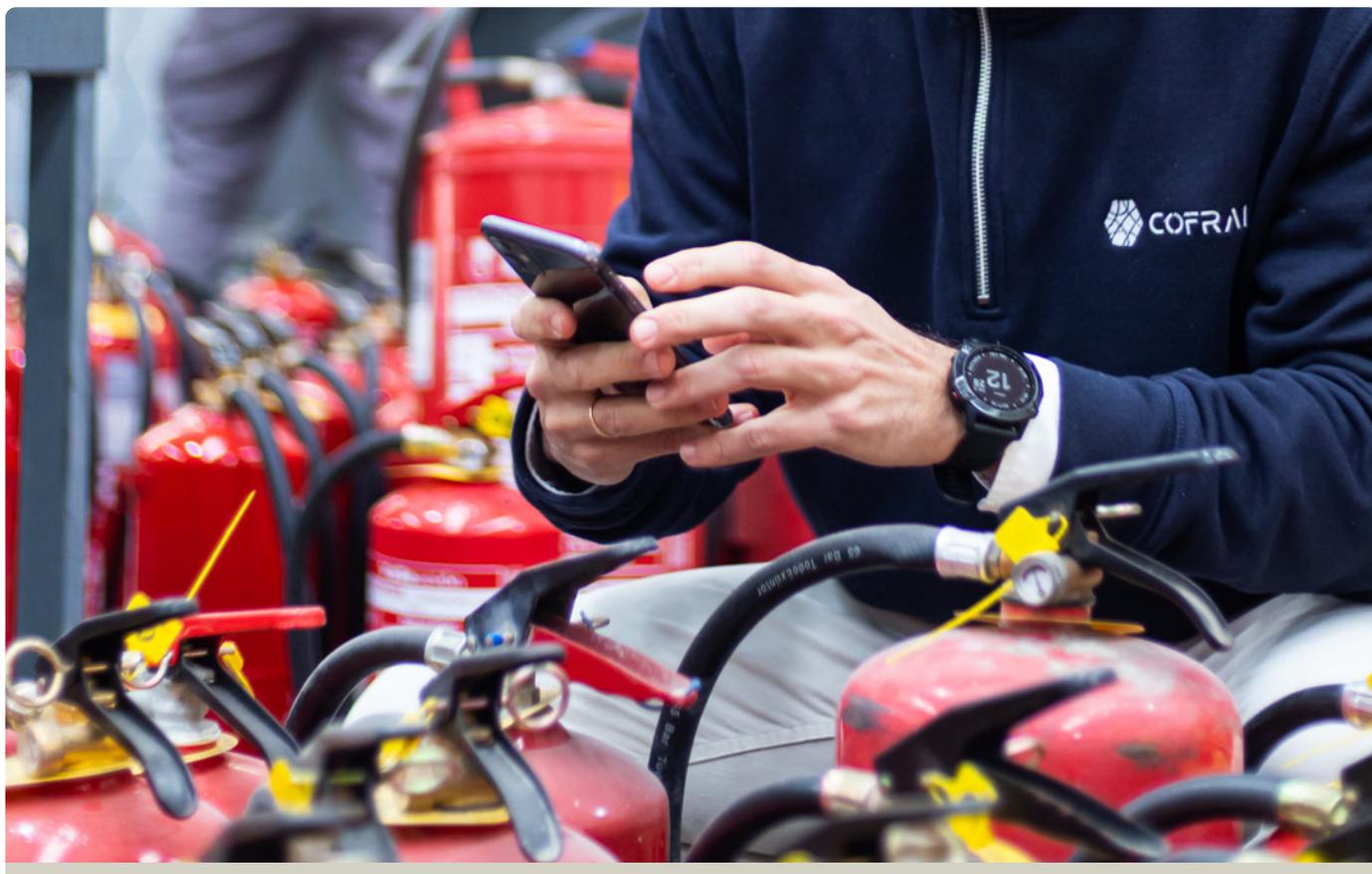
Desde Cofrai, hemos realizado un exhaustivo trabajo de campo para entender de primera mano el estado de la industria del mantenimiento PCI y algunas sus últimas tendencias. Con más de 100 respuestas de profesionales del sector, le hemos tomado el pulso a una industria en evolución constante y esperamos que el informe sea útil para los mantenedores.

Ingresos: Las empresas mantenedoras confían en una mejora de sus resultados a futuro. La mejora de resultados se espera en ingresos (€) y en márgenes (%) y buena parte de este crecimiento se le atribuye al aumento del peso relativo del trabajo de mantenimiento.

Mano de obra: Se presenta como el elemento clave de preocupación y riesgo para los mantenedores. Para mitigar este riesgo, los mantenedores tienen que trabajar en una mejor captación y retención de talento y en una reducción de la dependencia de la mano de obra para crecer.

Estrategia: El uso de soluciones de *software*, tomar medidas activas para reducir costes y ofrecer nuevos servicios a los clientes son las principales palancas estratégicas. Para reducir costes, las empresas buscan mejorar la eficiencia operativa, negociar con proveedores para obtener mejores condiciones y capacitar a los empleados para mejorar su competencia.

Tecnología: Se considera el factor transformador para mantener la competitividad de las empresas mantenedoras. El *software* es fundamental para mejorar la generación de informes, ahorrar tiempo y facilitar el trabajo de los empleados. La migración de datos es el principal obstáculo para su adopción.



Demografía

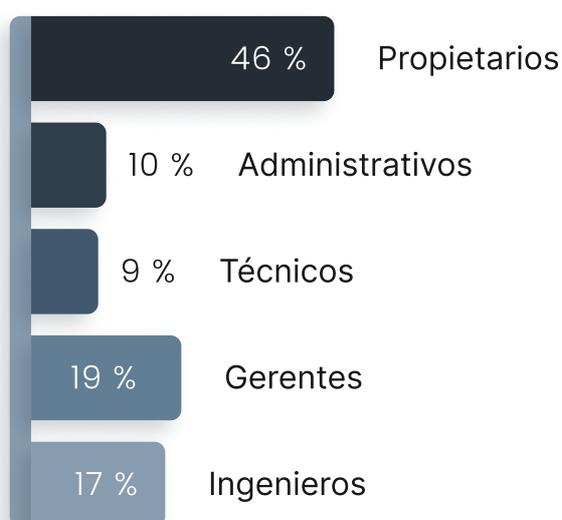
Características demográficas de
los encuestados

Demografía de los encuestados

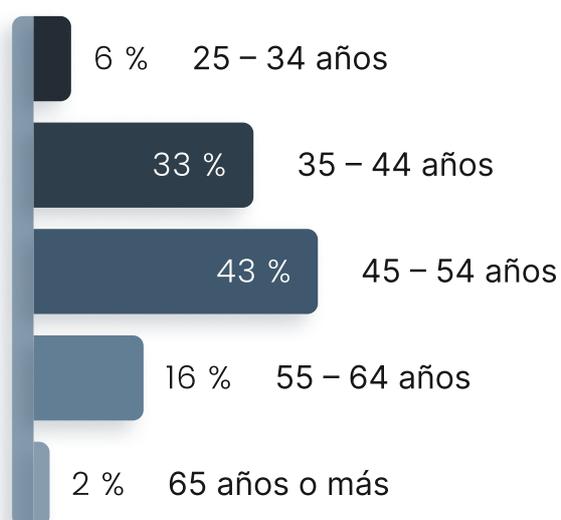
Individuos

Distribución de la muestra de 95 empresas y personas certificadas en PCI en España que se han usado para preparar el reporte:

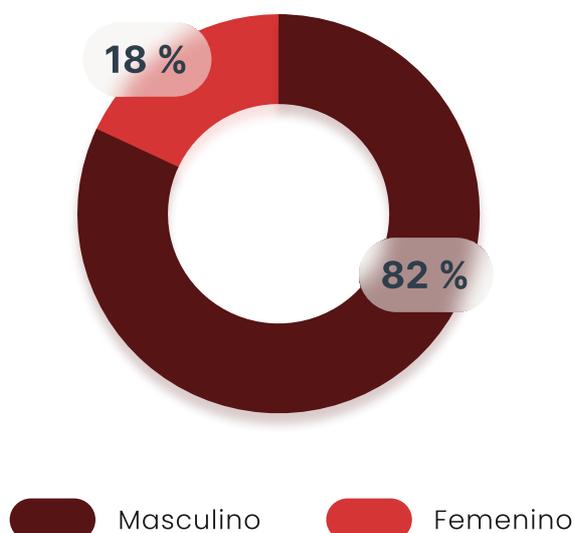
Rol en la empresa



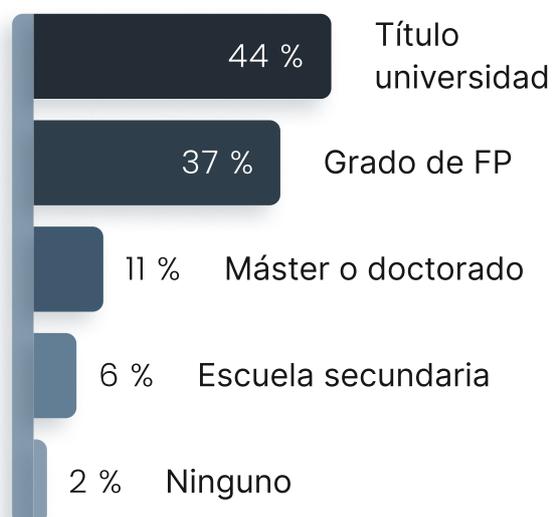
Edad de los encuestados



Género de los encuestados



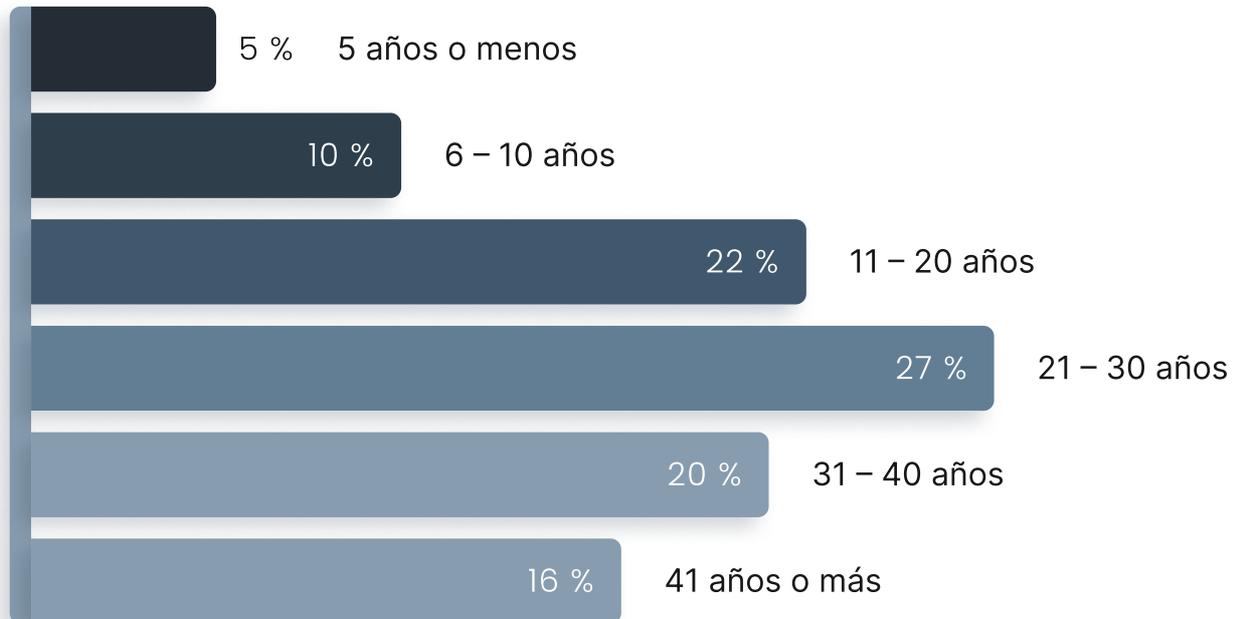
Educación de los encuestados



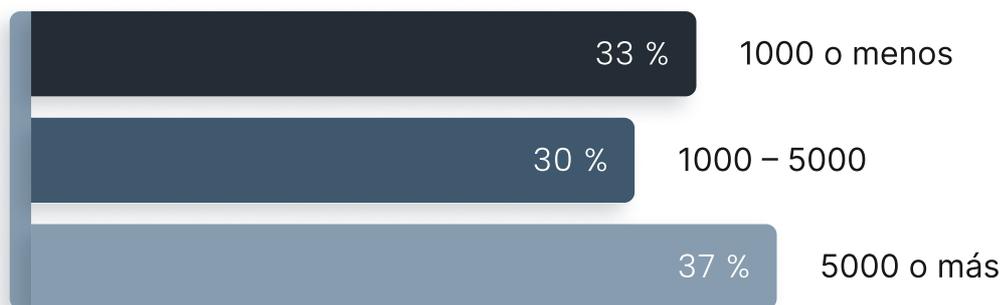
Demografía de los encuestados

Empresa

Número de años operando



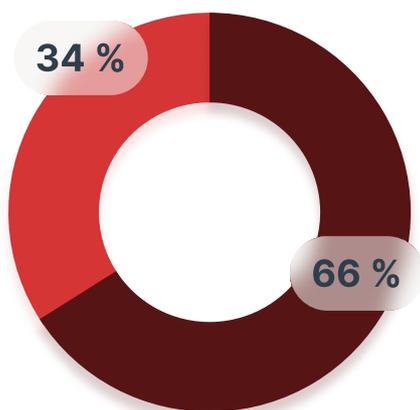
Número de clientes activos



Demografía de los encuestados

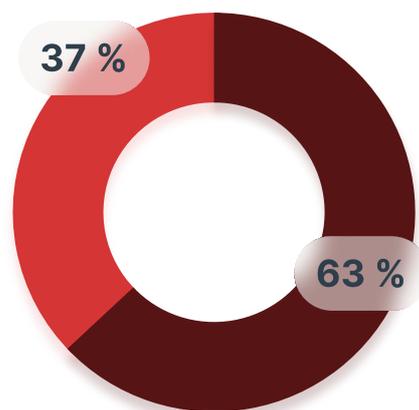
Empresa

¿Es la empresa de propiedad familiar?



- Sí es de propiedad familiar
- No es de propiedad familiar

¿Al jubilarse qué haría con la empresa?



- Venderán la empresa
- Traspasarán la empresa a alguien de la familia

Respuestas por ingresos de la empresa (€)



Respuestas por número de empleados de la empresa

